

Wat vinden huurders van hun woning en woonomgeving?

Woonbelevingsonderzoek
<corporatie> | <maand jaar>



Inzicht in de woonbeleving van huurders

Dank voor jullie interesse in het voorbeeldrapport van het onderzoek Woonbeleving. Met dit onderzoek krijg je inzicht in wat huurders vinden van hun woning en hun buurt. In welke wijken zijn huurders tevreden over hun woning en woonomgeving? Maar belangrijker nog: in welke wijken staat het prettig wonen en het thuisgevoel het meest onder druk? En ligt dit dan aan de kwaliteit van de woning? Of is het meer een leefbaarheidsvraagstuk? Je komt tot andere inzichten dan wanneer je bij strategisch voorraadbeleid alleen kijkt naar sec de mutatiegraad, het bouwjaar, leegstandscijfers en onderhoudskosten.

Graag laten we je in deze voorbeeldrapportage enkele voorbeelden zien van hoe je de resultaten van ons krijgt teruggekoppeld.

Heb je vragen of wil je graag een verdere toelichting dan kun je uiteraard altijd contact met ons opnemen via 010 2210360 of via kwh@kwh.nl.



1

Woonbeleving

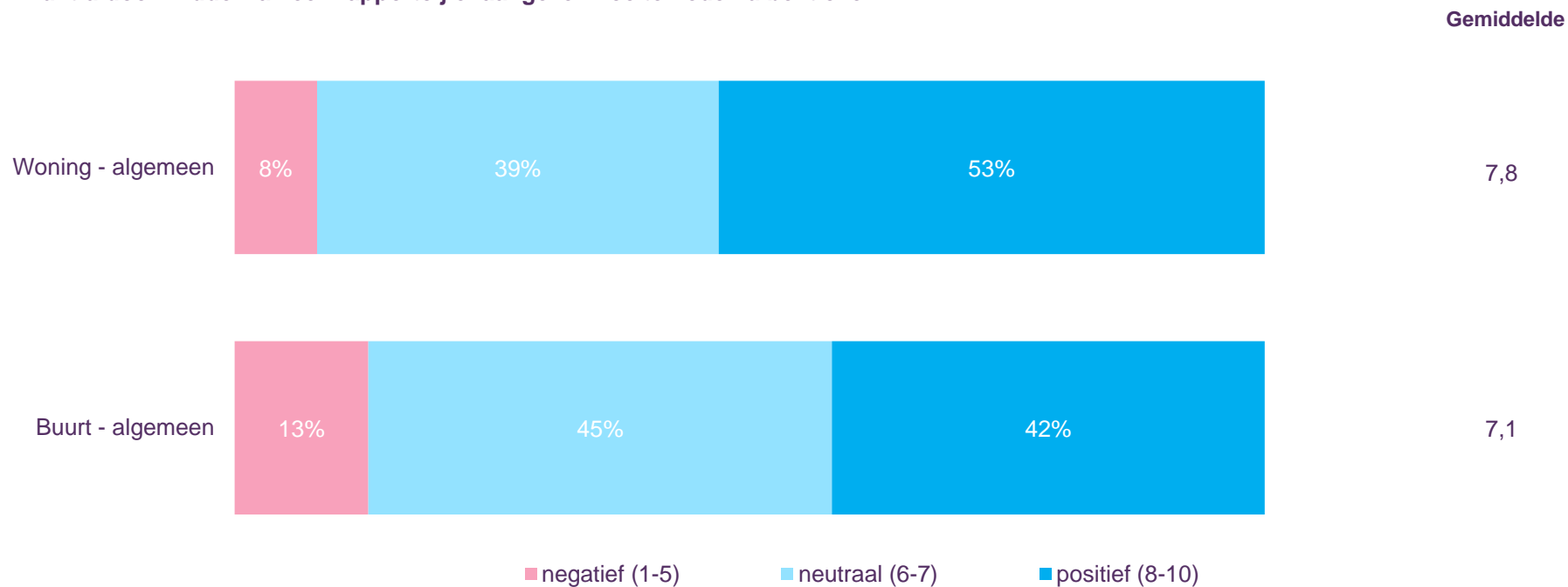
We starten met inzicht in de woonbeleving van huurders. Welk cijfer geven ze voor hun woning en buurt?



Welk deel woont prettig in de buurt en woning?

Hoe tevreden zijn huurders over het algemeen over hun woning en buurt?

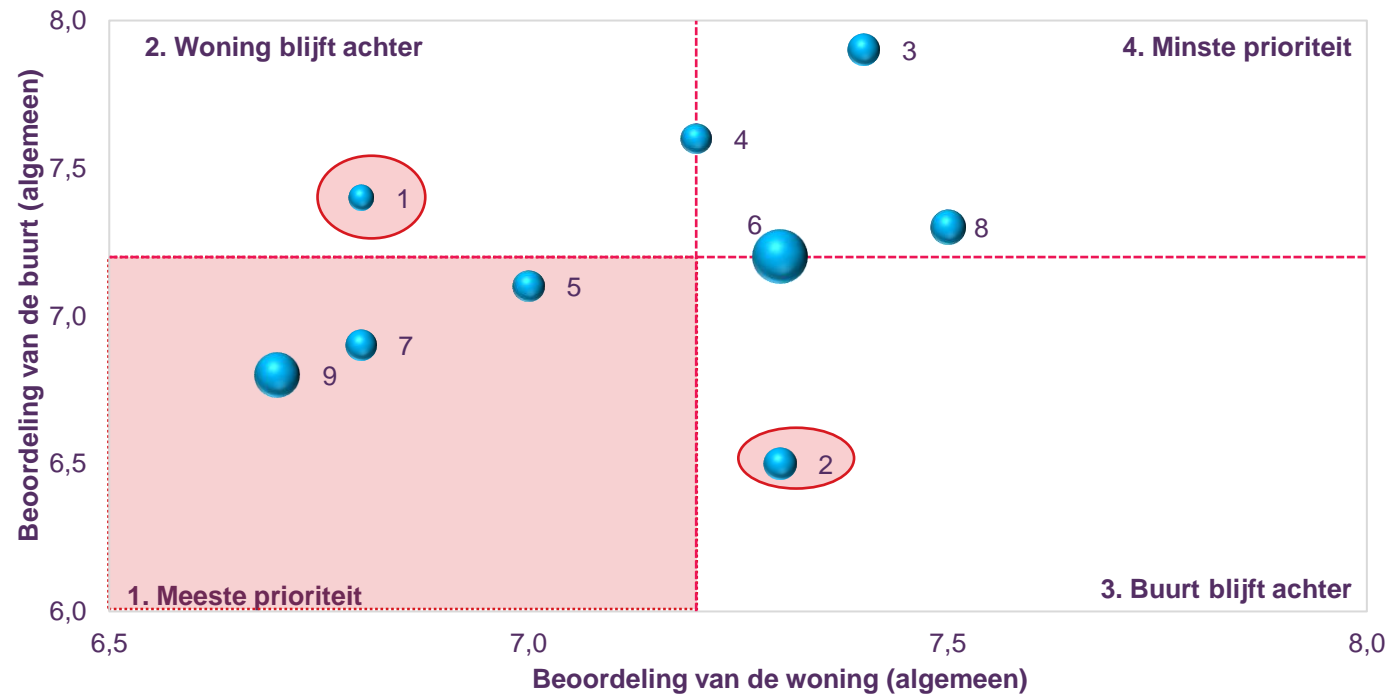
Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over:



Welke wijken scoren hoger of juist lager op zowel woning als buurt?

Deze matrix laat zien hoe het gesteld is met de woonbeleving binnen alle wijken waar jullie bezit hebben.

Onderstaande matrix geeft een overall beeld van alle wijken.



Wijken

1. Wijk A
2. Wijk B
3. Wijk C
4. Wijk D
5. Wijk E
6. Wijk F
7. Wijk G
8. Wijk H
9. Wijk I

De grootte van de bollen geeft de omvang van het bezit in de wijk weer. Hoe groter de bol, hoe meer wooneenheden.

De matrix toont de gemiddelden van de woning en de buurt in de 21 wijken. De wijken kunnen in vier groepen worden ingedeeld:

1. Wijken waar de woning en de buurt lager scoren. Deze wijken hebben wat ons betreft meer prioriteit bij eventuele verbeterplannen.
2. Wijken waar de woning lager scoort en de buurt hoger. Deze wijken spelen wellicht een rol bij het opstellen van het vastgoedbeleid.
3. Wijken waar de woning hoger scoort en de buurt lager. Deze wijken spelen wellicht een rol bij het opstellen van het leefbaarheidsbeleid
4. Wijken waar de woning en de buurt hoger scoren. In deze wijken is er niet direct aanleiding voor actie.

2

Kwaliteit van de woning

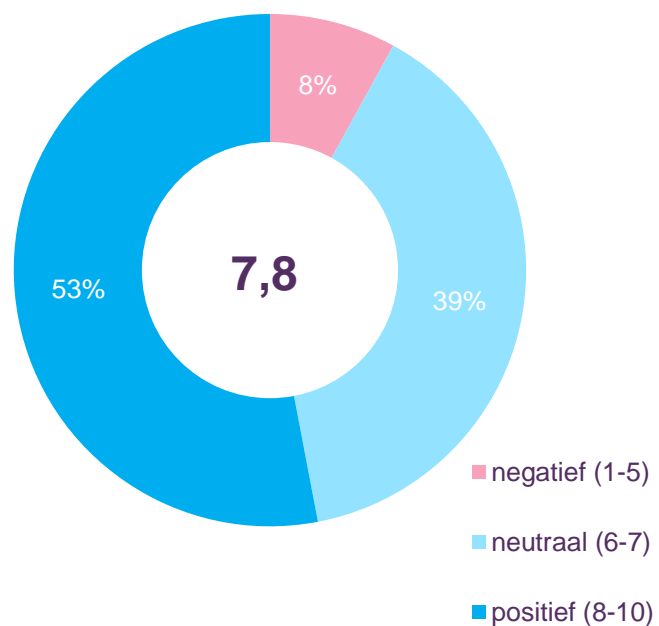
In dit hoofdstuk kijken we naar wat huurders vinden van de kwaliteit van hun woning. Met de resultaten krijg je inzicht in wat de belangrijkste aandachtspunten zijn.



Hoe waarderen huurders de woningen in het algemeen?

En welke aspecten beïnvloeden de waardering van de woning het meest?

Waardering van de woning in het algemeen



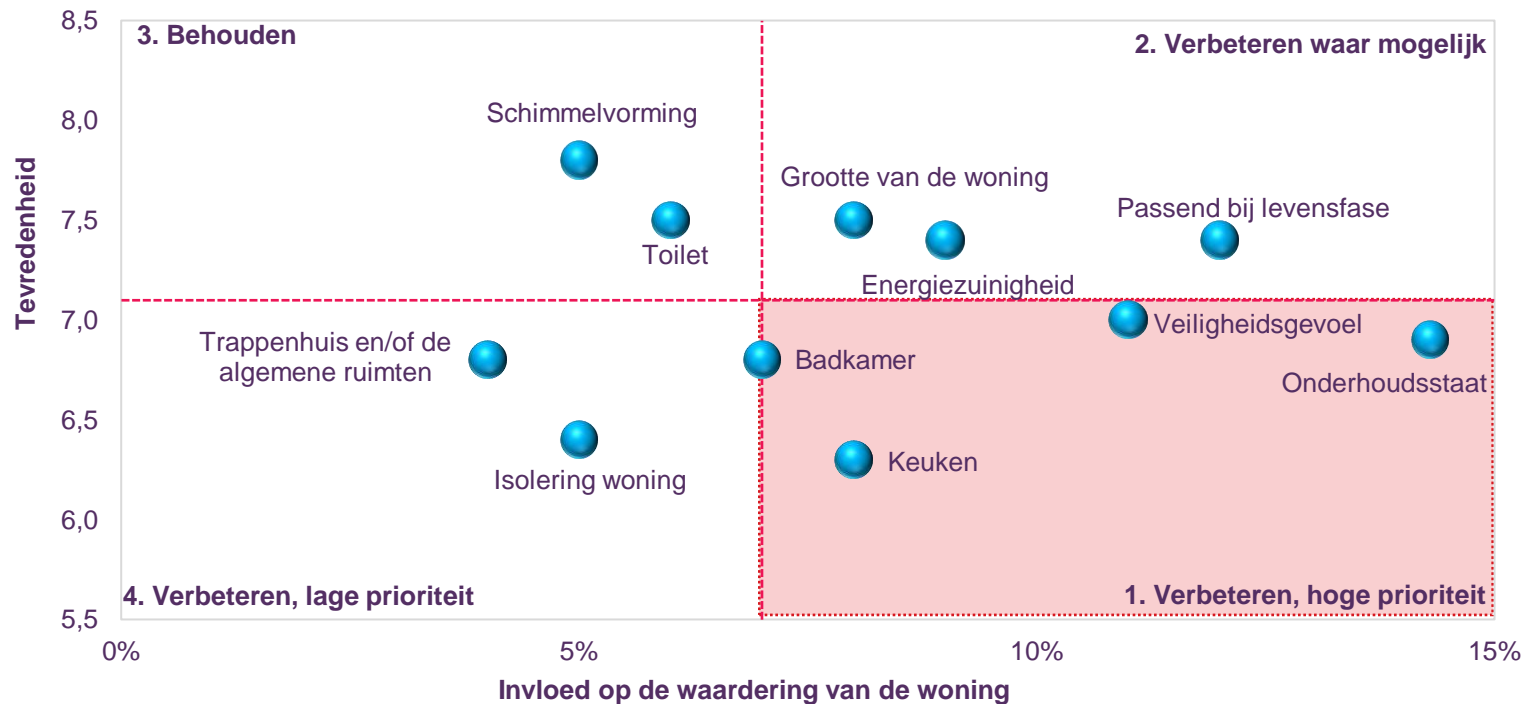
Belangrijkste aspecten die waardering voor de woning beïnvloeden



Op welke aspecten zou de focus moeten liggen in verbeterplannen?

Deze matrix laat zien welke invloed de aspecten hebben op de waardering van de woning en de tevredenheid.

Onderstaande prioriteitenmatrix geeft per aspect de invloed op de waardering van de woning en tevredenheid weer.



De matrix toont de invloed van de aspecten op de waardering van de woning en de tevredenheid. Er zijn vier groepen te onderscheiden:

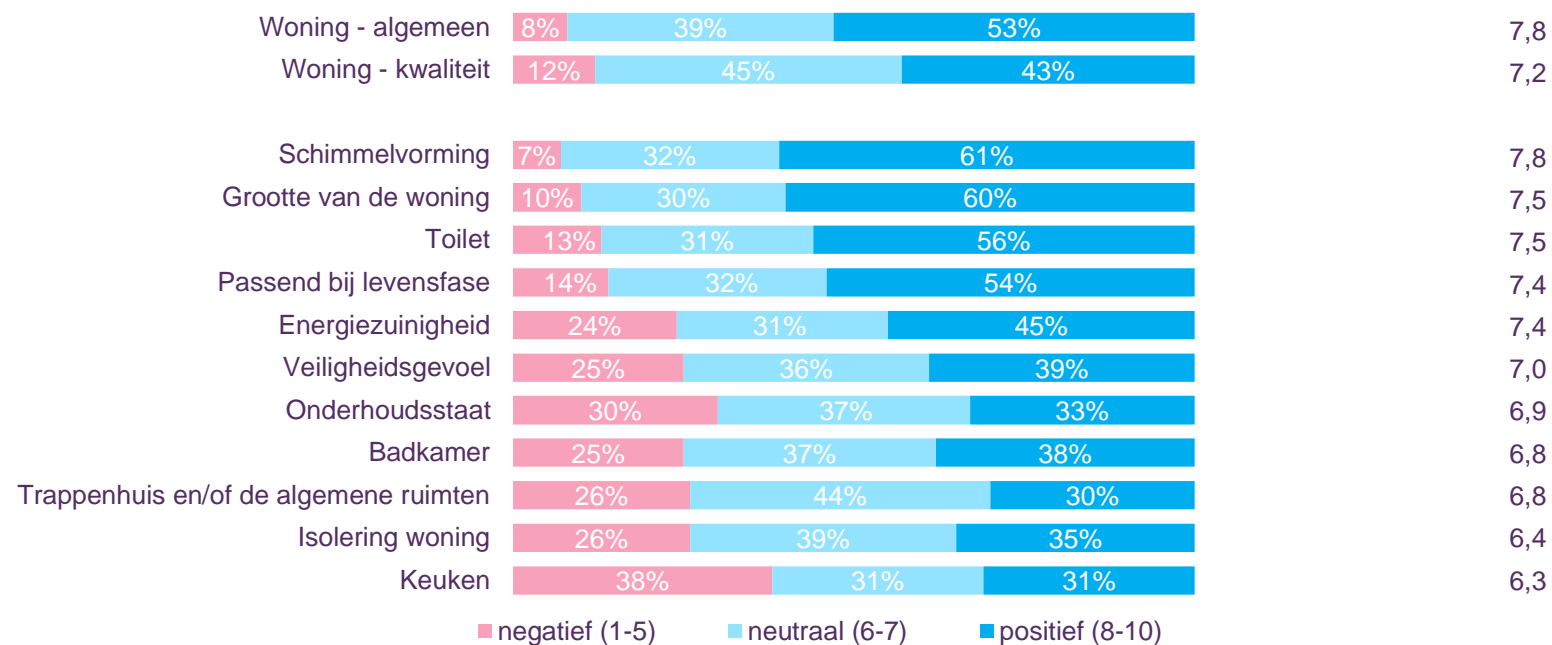
1. Hoge impact, lage tevredenheid: aspecten die wat ons betreft met hoge prioriteit moeten worden aangepakt.
2. Hoge impact, hoge tevredenheid: kijken of er wellicht nog verbeteringen mogelijk zijn.
3. Lage impact, hoge tevredenheid: op deze aspecten is er niet direct aanleiding voor actie.
4. Lage impact, lage tevredenheid: minder invloed op de waardering, maar wel ruimte voor verbetering. Wellicht dat met kleine aanpassingen al een verbeterslag kan worden gemaakt.

Waarover zijn huurders het meest tevreden?

En waar liggen de grootste aandachtspunten?

Hoe tevreden zijn huurders over:

Gemiddelde



3

Waardering woonomgeving

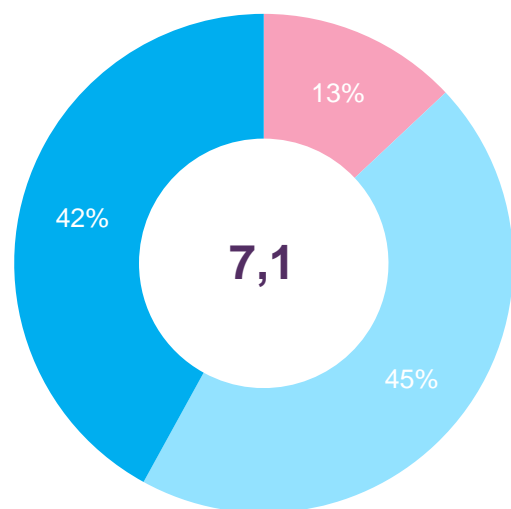
Hoe waarderen huurders de wijk waarin ze wonen? We vragen ze naar hun mening op diverse thema's als schoon, heel en veilig.



Zijn huurders tevreden over de buurt waarin ze wonen?

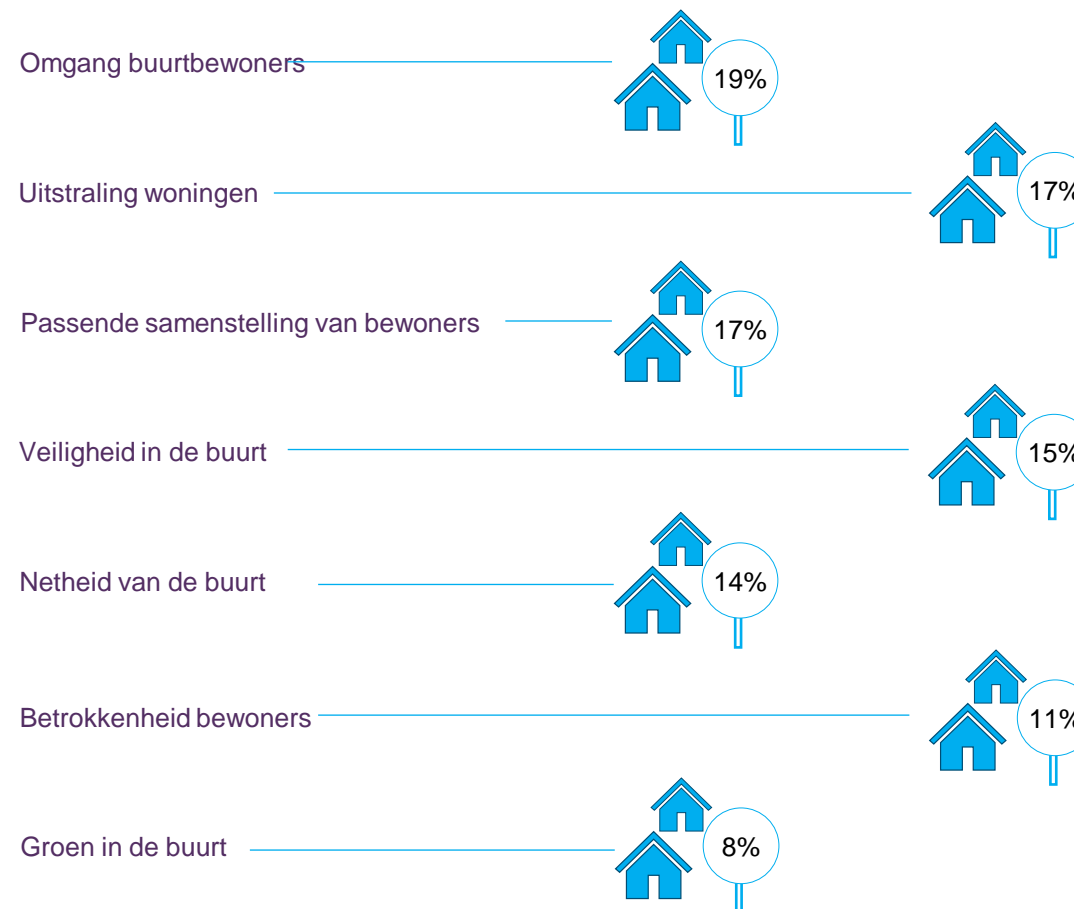
En welke aspecten zijn belangrijk voor een goede waardering van de buurt?

Waardering van de buurt in het algemeen



- negatief (1-5)
- neutraal (6-7)
- positief (8-10)

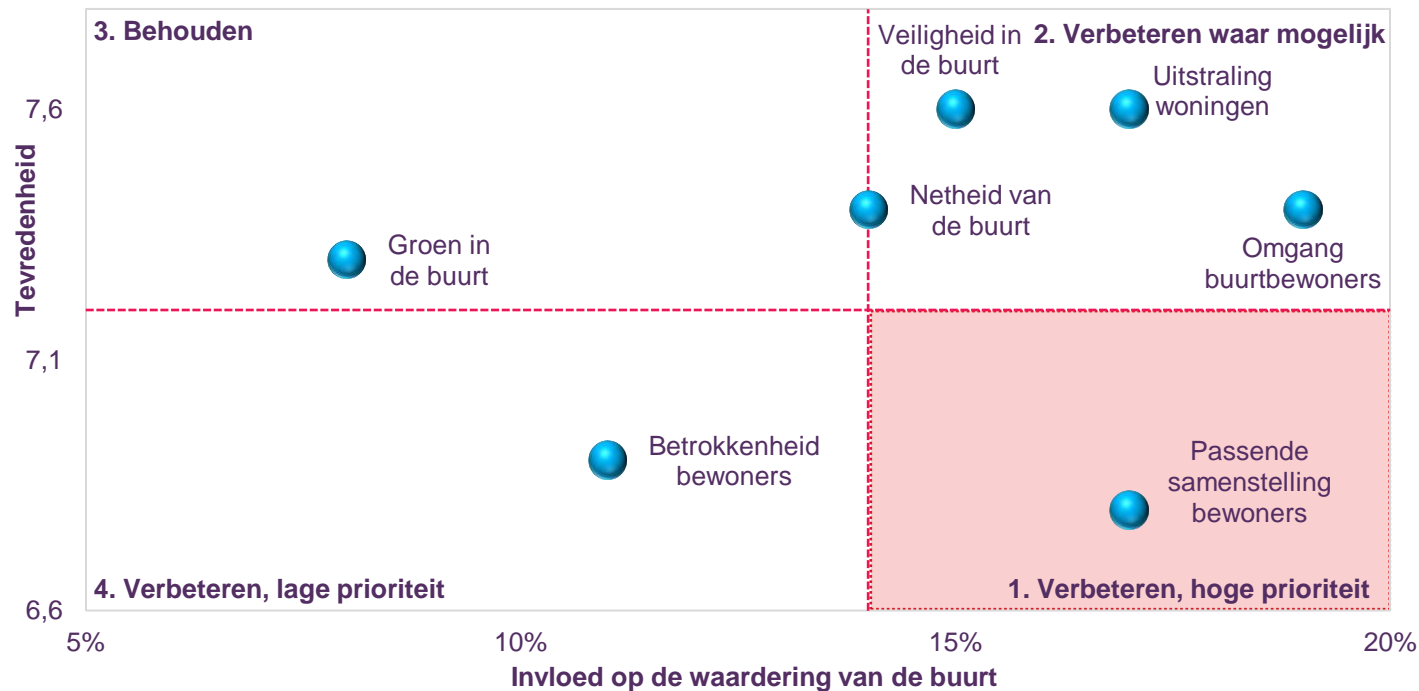
Belangrijkste aspecten die waardering voor de buurt beïnvloeden



Op welke aspecten zou de focus moeten liggen in verbeterplannen?

Deze matrix laat zien welke invloed de aspecten hebben op de waardering van de buurt en de tevredenheid van huurders.

Onderstaande prioriteitenmatrix geeft per aspect de invloed op de waardering van de buurt en tevredenheid weer.



De matrix toont de invloed van de aspecten op de waardering van de woning en de tevredenheid. Er zijn vier groepen te onderscheiden:

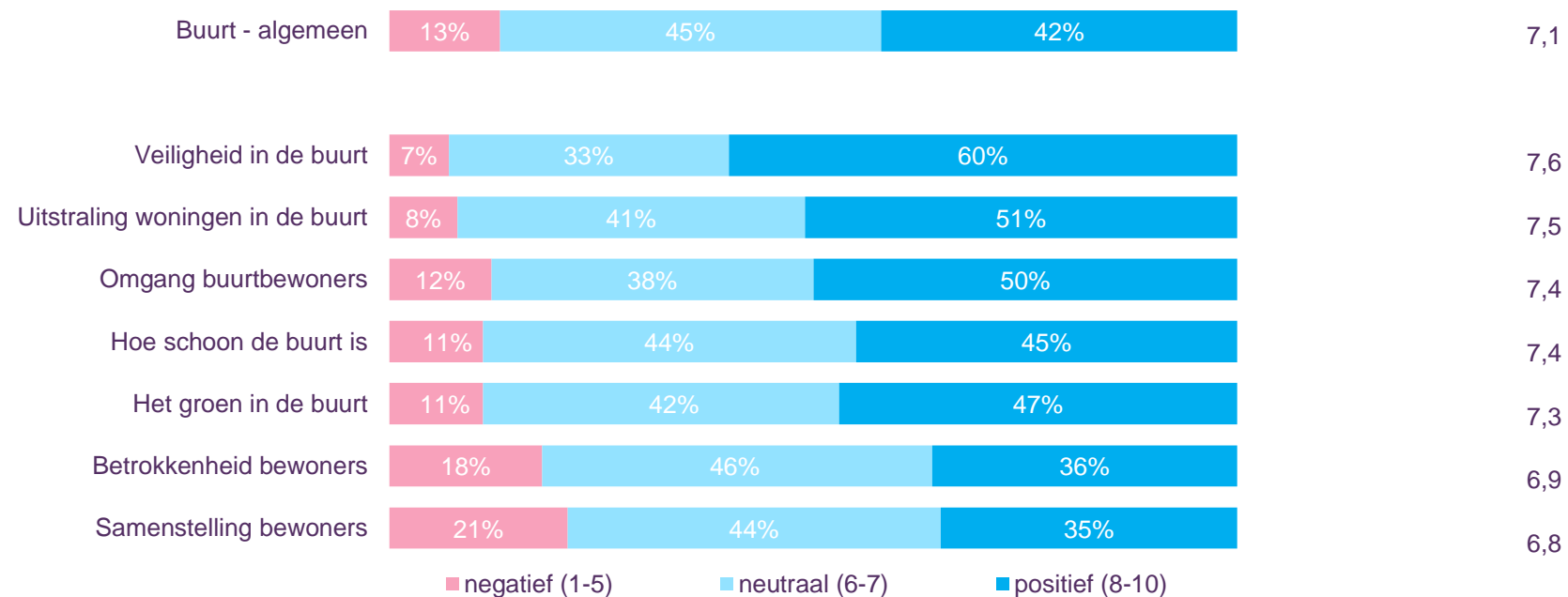
1. Hoge impact, lage tevredenheid: aspecten die wat ons betreft met hoge prioriteit moeten worden aangepakt.
2. Hoge impact, hoge tevredenheid: kijken of er wellicht nog verbeteringen mogelijk zijn.
3. Lage impact, hoge tevredenheid: op deze aspecten is er niet direct aanleiding voor actie.
4. Lage impact, lage tevredenheid: minder invloed op de waardering, maar wel ruimte voor verbetering. Wellicht dat met kleine aanpassingen al een verbeterslag kan worden gemaakt.

Waarover zijn huurders het meest of het minst tevreden?

Wat verdient in de buurt de meeste aandacht volgens huurders?

Hoe tevreden zijn huurders over:

Gemiddelde

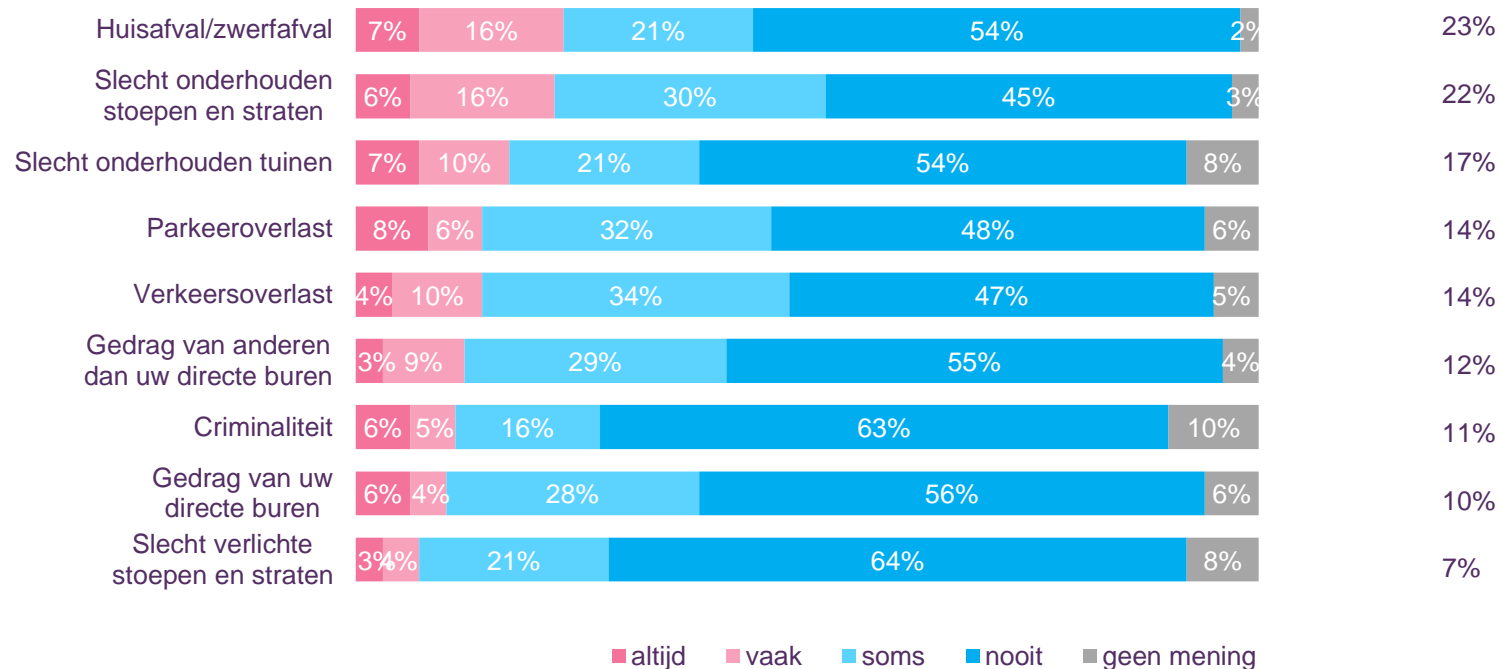


In hoeverre ervaren huurders overlast in de buurt?



In hoeverre hebben huurders in de buurt last van:

% altijd/vaak



4

Conclusies en aanbevelingen

We sluiten het rapport af met de conclusies die we kunnen trekken vanuit de resultaten en geven daarbij aanbevelingen en handvaten om aan de slag te kunnen gaan.



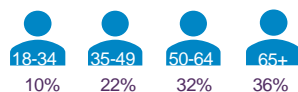
Optioneel: resultaten per wijk in één oogopslag bij elkaar in een factsheet

Highlights resultaten
Woonbelevingsonderzoek

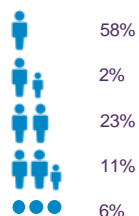
Buurt A
Aantal respondenten: 53
Maart 2021

Onderzoekspopulatie

Leeftijd



Huishoudsamenstelling



Wat vinden huurders van hun woning en woonomgeving?



Prettig wonen

Buurt A	Totaal
Thuisgevoel	7,9 / 7,7



Waardering woning

Buurt A	Totaal
<i>Resultaten trappenhuis indicatief vanwege kleine steekproef aantallen.</i>	
Woning algemeen	7,8 / 7,6
woning kwaliteit	7,3 / 7,1
Keuken	7,3 / 7,9
Badkamer	6,9 / 7,7
Toilet	7,3 / 7,1
Grootte	7,2 / 6,9
Passend bij levensfase	5,9 / 6,1
Onderhoudsstaat	6,9 / 6,9
Isolering	7,0 / 7,0
Schimmelvorming	7,0 / 7,0
Energiezuinigheid	6,9 / 6,9
Veiligheid	6,1 / 6,6
Algemene ruimten	6,5 / 7,4
Netheid trappenhuis	5,3 / 6,5
Buitenruimte	7,6 / 7,5
Schimmelvorming	7,7 / 7,5



Waardering woonomgeving

Buurt A	Totaal
Buurt - algemeen	7,6 / 7,5
Uitstraling woningen	7,8 / 7,2
Groen	7,2 / 7,2
Schoon	7,9 / 7,1
Veiligheid	7,8 / 7,4
Omgang buurtbewoners	7,5 / 7,4
Passendheid bewoners	7,3 / 7,3
Passendheid nieuwe bewoners	7,1 / 7,3



Overlast

Percentage dat altijd/vaak overlast ervaart.

Buurt A	Totaal
Criminaliteit	0% / 3%
Buren	23% / 13%
Andere mensen	8% / 6%
Slecht onderhouden stoepen en straten	28% / 21%
Slecht verlichte stoepen en straten	11% / 10%
Huisafval / zwerfafval	15% / 19%
Slecht onderhouden tuinen	23% / 24%
Verkeeroverlast	8% / 15%
Parkeeroverlast	32% / 24%