

# Wat betekent een fijn thuis?

**Wat betekent een fijn thuis voor huurders en wat kan een corporatie doen om bij te dragen aan een fijn thuis? Bij veel corporaties staat het bieden van een fijn thuis in hun missie. Maar wanneer voelt een huurder zich thuis en wat is daarvoor nodig? Om hier antwoord op te krijgen, voeren we in ons jubileumjaar een sectoronderzoek uit. Het onderzoek levert een landelijk beeld op van de beleving van huurders op dit thema. We vertalen de inzichten naar concrete handvatten om zo van missie naar praktijk te komen.**

## **Wat betekent deelname voor jullie?**

Voor dit onderzoek willen we zoveel mogelijk huurders uitnodigen om hun mening te geven. Deelname voor KWH-leden is gratis. Je hoeft niets extra's te doen, als jullie in juni een bestand aanleveren voor het onderdeel Algemene waardering van het huurdersonderzoek. Lever je in juni geen bestand aan voor het onderdeel Algemene waardering, dan vragen we je dat een keer extra te uploaden. We trekken vervolgens een steekproef uit dit bestand voor de vragenlijst voor het sectoronderzoek. De vragenlijst voor het sectoronderzoek sturen we alleen aan huurders die niet al voor andere lopende onderzoeken worden uitgenodigd.

## **Wat ontvangen huurders?**

Huurders ontvangen per email een uitnodiging om de online vragenlijst in te vullen. We vragen huurders onder andere naar wat voor hen van belang is als het gaat om een thuis, de waardering voor hun woning en buurt, hun betrokkenheid bij de buurt.

## **Wat doen we met de resultaten?**

Met de verzameling van alle resultaten krijgen we een landelijk beeld over een fijn thuis, of huurders een fijn thuis ervaren, wat daaraan kan bijdragen. We verwerken dit in een sectorrapport. We publiceren dit rapport in september. Er staan geen individuele resultaten van de deelnemende corporaties in.

## **Jullie eigen resultaten**

Jullie ontvangen een gratis factsheet met jullie belangrijkste resultaten. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief een individueel rapport te ontvangen. Dit rapport geeft je meer inzicht in wat jullie huurders vinden en welke verbeteringen daaruit naar voren komen. Ook ontvang je de antwoorden op de open vragen. Het rapport vraagt een bijdrage van € 595,- excl. BTW.

## **Hoe verloopt het onderzoek?**

Hieronder zie je wat er wanneer plaatsvindt:

- Aanmelden deelname onderzoek: uiterlijk 8 mei 2025
- Aanleveren huurdersbestand: uiterlijk 11 juni 2025
- Start onderzoek: 19 juni 2025
- Factsheet met individuele resultaten: september 2025
- Publicatie sectorrapport: september 2025
- Individueel rapport indien gewenst: in overleg

## **Inspiratiesessie**

In het najaar organiseren we een inspiratiesessie waarin we de resultaten presenteren en aan de slag gaan met de inzichten die het onderzoek oplevert. Meer informatie hierover volgt in de zomer.



## **In het kort**

- Sectoronderzoek naar wat een fijn thuis betekent en wat corporaties daaraan kunnen bijdragen.
- Aanmelden uiterlijk 8 mei 2025
- Resultaten gepubliceerd in september
- Inspiratiesessie in het najaar