

Word jij enthousiast van data én het verhaal erachter?

Wij zoeken een Onderzoeker (36 uur)



Wat ga je doen?

- Je ondersteunt en adviseert woningcorporaties bij het opzetten en inrichten van hun huurdersonderzoeken om ze te helpen nog klantgerichter te worden;
- Je analyseert en vertaalt de onderzoeksresultaten naar concrete aanbevelingen/adviezen voor de corporatie;
- Je pakt de dagelijkse onderzoeksvragen van corporaties adequaat op en communiceert hierover met de betreffende corporaties;
- Je houdt corporaties op de hoogte van de laatste trends en inzichten via aansprekende artikelen of met duidelijke infographics;
- Je communiceert en schakelt regelmatig met leveranciers van KWH over de technische, procesmatige en inhoudelijke kenmerken van het onderzoek.
- Jij zoekt samen met je collega's en corporaties altijd naar een manier om het maximale uit onze onderzoeksdata te halen;
- Je denkt mee over hoe onze onderzoeken nóg meer kunnen betekenen voor de corporaties en hun huurders;
- Je hebt een rol in diverse projecten. Dat maakt je werk elke dag anders.



Wat krijg je?

- Een afwisselende en uitdagende baan in een dynamische omgeving, met veel ruimte voor eigen inbreng en persoonlijke ontwikkeling;
- Een plek in een organisatie die echt iets bijdraagt aan de maatschappij, door woningcorporaties en daarmee hun huurders vooruit te helpen;
- Een dienstverband voor 1 jaar dat we daarna, als we allebei tevreden zijn, graag omzetten in een vaste baan;
- Een salaris tot maximaal € 4.727,- bruto per maand (op basis van 36 uur) volgens de CAO Woondiensten. Het precieze bedrag is afhankelijk van je kennis en ervaring;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals flexibele werktijden en opleidingsmogelijkheden;
- Een 'hybride' werkplek: je werkt deels op kantoor en deels vanuit huis;
- 20 enthousiaste, ervaren en gepassioneerde collega's die graag met je samenwerken;
- Word jij de volgende bowl-kampioen van het team? Of sla jij iedereen van de baan tijdens een padel-clinic? We werken hard, maar houden ook van een gezellig uitje.



Wat vragen we?

- Je schrijft graag, soepel en duidelijk. En je kan onderzoeksresultaten goed verbeelden, bijvoorbeeld in infographics;
- Je hebt ervaring met kwalitatief en kwantitatief onderzoek.
- Je bent nauwkeurig, flexibel, communicatief en klantgericht.
- Je beschikt over analytisch denkvermogen en probleemoplossend vermogen.
- Je hebt affiniteit met data-visualisatie tools als PowerBI
- Affiniteit met programmeertalen bijvoorbeeld SQL en Python is een pre.
- Je hebt minimaal een afgeronde HBO- of WO-opleiding en weet alles van SPSS en Excel;
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring als onderzoeker.



Wie zijn we?

- KWH is een actieve, energieke vereniging van 150 klantgerichte woningcorporaties;
- De corporaties werken bij KWH aan echte samenwerking met de huurders;
- Dat doen we met grensverleggende kennis uit onderzoeken en met 100 procent kwaliteit in onze dienstverlening;
- Huurders van een KWH-corporatie voelen zich gezien, gehoord en begrepen;
- We bouwen samen aan een corporatiesector die hét voorbeeld is van klantgerichte samenwerking;
- Meer weten over ons? Kijk dan op www.kwh.nl



Locatie

Ons kantoor is gevestigd in 'De Machinist'. Een uniek, historisch pand, waar oude klaslokalen nu gebruikt worden als inspirerende kantoorruimtes. Adres: Willem Buytewechstraat 45, 3024 BK Rotterdam.



Solliciteer!

Ben jij onze nieuwe onderzoeker? Stuur dan je motivatie en cv via kwh@kwh.nl. Heb je nog vragen over deze functie? Bel of mail Hester Lagemann op 010-221 03 60 of hester.lagemann@kwh.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs.

