



Verwerkersovereenkomst KWH

Bijlage 1

Werkzaamheden

De volgende werkzaamheden worden door de Verwerker uitgevoerd:

1. Het valideren van onderzoeksbestanden, het voorbereiden en trekken van een steekproef en het uitnodigen van deelnemers namens Verwerkingsverantwoordelijke;
2. Het uitvoeren van online en offline enquêtes;
3. Het verwerken van de resultaten van de enquêtes en het opnemen in een databestand en het maken van selecties;
4. Het terug leveren van mutaties in beschikbaar gestelde persoonsgegevens, zoals adres, huurobject aan Verwerkingsverantwoordelijke;
5. Het uitvoeren van analyses en tellingen;
6. Het op basis van voorwaarden versturen van signaal e-mails aan Verwerkingsverantwoordelijke en aan samenwerkingspartners van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals aannemers;
7. Het opstellen van databestanden ten behoeve van analyses, benchmarking en het toekennen van een keurmerk;
8. Het maken van een back-up van de verzamelde gegevens.
9. Het verzorgen van niet-identificeerbare rapportages, tenzij de respondent (natuurlijke persoon) zijn voorafgaande ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven waarbij de respondent is geïnformeerd over de categorieën van gegevens die zullen worden opgenomen en voor welke doeleinden.
10. Het samenstellen van een zogeheten niet identificeerbaar universum bestand voor Coöperatieve Vereniging KWH U.A., uitsluitend ten behoeve van **benchmarking** over alle deelnemers heen en het uitvoeren van benchmark gerelateerde onderzoeken in de branche;
11. Het samenstellen van een zogeheten niet identificeerbaar universum bestand voor Coöperatieve Vereniging KWH U.A., uitsluitend ten behoeve van **keurmerk** toekenning over alle deelnemers heen en onderzoek naar het effect van keurmerken in de branche; Het uitvoeren van selecties en deze te plaatsen op een drager;
12. Panelbeheer: het in opdracht van opdrachtgever organiseren van en uitnodigen van deelnemers aan bijeenkomsten.

Verwerker zal zich onthouden van het verrichten van andere handelingen dan de hierboven genoemde verwerkingen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat ze niet meer herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. Evenmin is Verwerker gerechtigd om de persoonsgegevens samen te voegen met andere bestanden van Verwerker, dan wel om de persoonsgegevens voor eigen of andere doeleinden te verwerken.

Persoonsgegevens

De Verwerker ontvangt en verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens of categorieën van persoonsgegevens:

1. NAWTE, geslacht, leeftijd, vhe-nummer
2. Aard van contact (klacht/ service/ vraag/ anders)
3. Antwoorden op online en/of offline enquêtes

Categorieën van betrokkene

Bovengenoemde persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van betrokkene:

- Huurders, ex-huurders van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Woningzoekenden van Verwerkingsverantwoordelijke
- Belanghouders van Verwerkingsverantwoordelijke



Bewaartermijnen

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.4 tot en met 1.6. wordt de volgende bewaartermijn overeengekomen:

X Geen afwijking

Beveiliging

De Verwerker neemt op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende extra beveiligingsmaatregelen:

1. Bestanden met persoonsgegevens worden encrypted uitgewisseld via een beveiligde verbinding.
2. De normen van ISO 27.001 beveiliging worden in acht genomen.

Subverwerkers binnen de Europese Unie

Toestemming wordt gegeven voor de inschakeling van de volgende subverwerker(s) welke gevestigd is/zijn binnen de Europese Unie,

Naam subverwerker	Adres, plaats, contactpersoon	Land binnen de Europese Unie	Verwerkingsactiviteiten
DESAN Research Solutions B.V.	Transformatorweg 80, 1014 AK Amsterdam	Nederland	<ol style="list-style-type: none">1. Het valideren van onderzoeksbestanden, het voorbereiden en trekken van een steekproef en het uitnodigen van deelnemers namens Verwerkingsverantwoordelijke;2. Het uitvoeren van online en offline enquêtes;3. Het verwerken van de resultaten van de enquêtes en het opnemen in een databestand en het maken van selecties;4. Het terug leveren van mutaties in beschikbaar gestelde persoonsgegevens, zoals adres, huurobject aan Verwerkingsverantwoordelijke;5. Het uitvoeren van analyses en tellingen;6. Het op basis van voorwaarden versturen van signaal e-mails aan Verwerkingsverantwoordelijke en aan samenwerkingspartners van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals aannemers;7. Het opstellen van databestanden ten behoeve van analyses, benchmarking en het toekennen van een keurmerk;8. Het maken van een back-up van de verzamelde gegevens.



ABF Research	Verwersdijk 8 2611 NH Delft	Nederland	<ol style="list-style-type: none">1. Het verzorgen van niet-identificeerbare rapportages, tenzij de respondent (natuurlijke persoon) zijn voorafgaande ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven waarbij de respondent is geïnformeerd over de categorieën van gegevens die zullen worden opgenomen en voor welke doeleinden.2. Het uitvoeren van analyses en tellingen.3. Het maken van een back-up van de verzamelde gegevens.4. Het leveren van niet-anonieme databestanden ten behoeve van analyses;5. Het samenstellen van een zogeheten niet identificeerbaar universum bestand voor Coöperatieve Vereniging KWH U.A., uitsluitend ten behoeve van benchmarking over alle deelnemers heen en het uitvoeren van benchmark gerelateerde onderzoeken in de branche;6. Het samenstellen van een zogeheten niet identificeerbaar universum bestand voor Coöperatieve Vereniging KWH U.A., uitsluitend ten behoeve van keurmerk toekenning over alle deelnemers heen en onderzoek naar het effect van keurmerken in de branche; Het uitvoeren van selecties en deze te plaatsen op een drager;



Subverwerkers buiten de Europese Unie

Toestemming wordt gegeven voor de inschakeling van de volgende subverwerker(s) welke gevestigd is/zijn buiten de Europese Unie,

Naam subverwerker	Adres, plaats, contactpersoon	Land buiten de Europese Unie	Welke aanvullende beveiligingsmaatregel is van toepassing: <ul style="list-style-type: none">▪ Adequaateitsbesluit;▪ Privacy Shield (alleen VS)▪ Standard Contractual Clauses	Verwerkingsactiviteiten
Niet van toepassing.				