

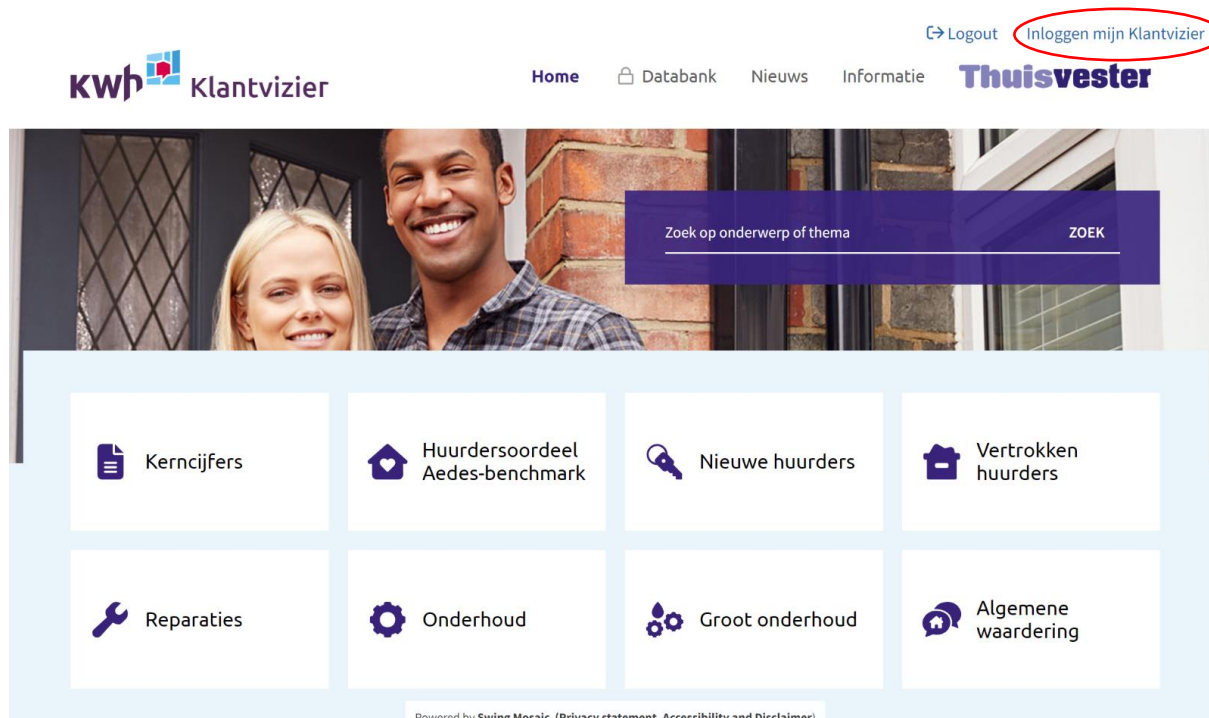


Uitleg KWH-Klantvizer

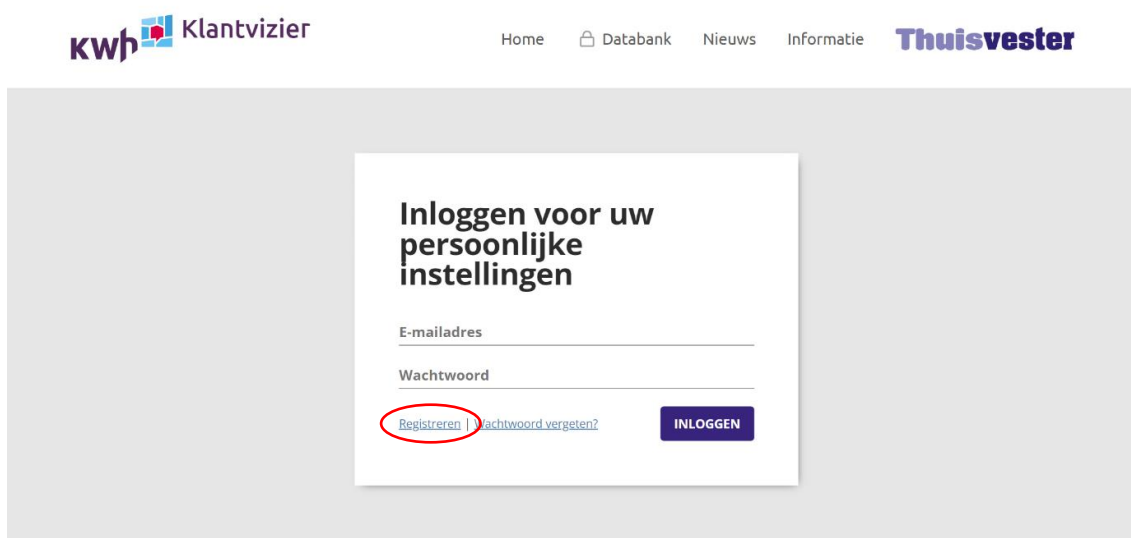
Maken van een persoonlijk dashboard: Mijn Klantvizer

In het Klantvizer kun je je eigen dashboards maken. Hierop kun je resultaten verzamelen die voor jou van belang zijn. Bijvoorbeeld om wekelijks of maandelijks in een overleg te bespreken. Hieronder lees je hoe dit in zijn werk gaat.

1. Ga naar het Klantvizer
2. Op de homepagina van het Klantvizer vind je rechtsboven een knop 'Inloggen mijn Klantvizer'



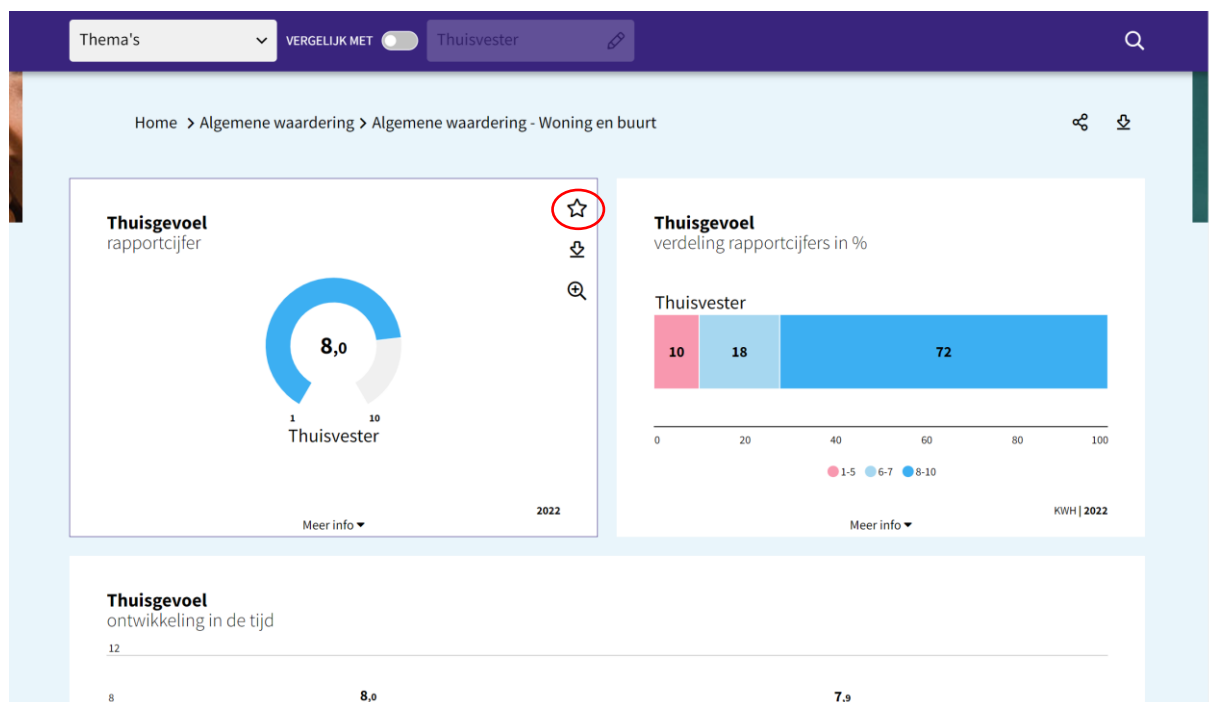
3. Klik hierop en je komt op een scherm waar je kunt inloggen voor je persoonlijke instellingen. De eerste keer moet je je even registreren. Dit kan met je emailadres en hetzelfde wachtwoord dat je gebruikt voor het Klantvizer.



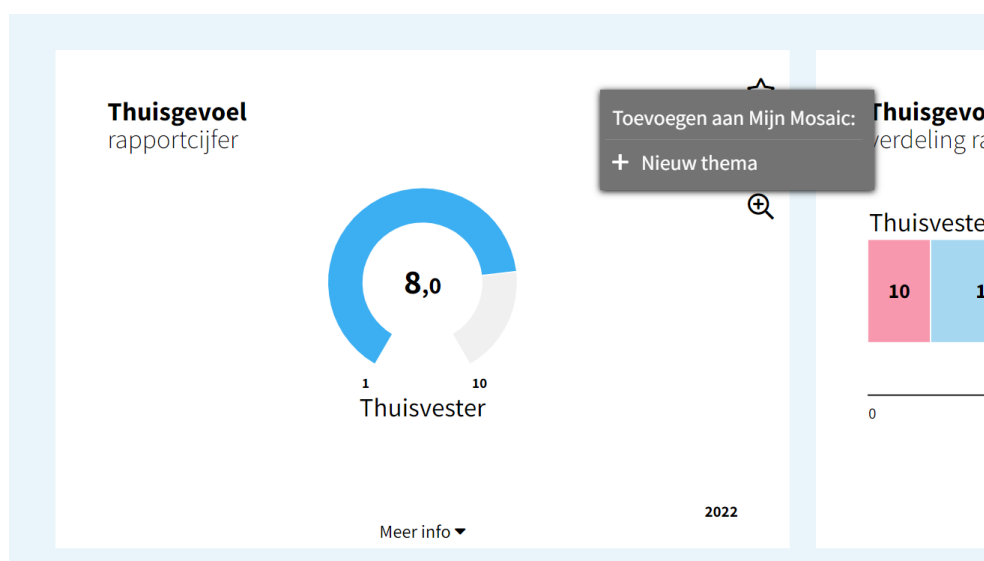


Uitleg KWH-Klantvizier

- Als je geregistreerd bent en daarna inlogt, zie je hetzelfde scherm als de eerste keer. Je ziet nu bovenin je naam staan
- In dit voorbeeld maken we een dashboard voor de een 'quickscan' over leefbaarheid. Daarvoor kiezen we een aantal resultaten vanuit de vragenlijst Algemene waardering.
- Klik op de tegel van de Algemene Waardering. Scroll naar beneden waar een tegel staat met 'Woning en buurt'. Klik op deze tegel.
- De eerste tegel die je ziet gaat over het thuisgevoel. Als je met je muis over de tegel heengaat zie je een sterretje verschijnen.



- Als je deze resultaten in je dashboard wilt, klik dan op het sterretje. Er verschijnt een venster waar je kunt kiezen om een nieuw thema toe te voegen.





Uitleg KWH-Klantvizier

9. We noemen dit thema 'Quickscan leefbaarheid'. Ook kun je hier een icoon kiezen. Als we dit thema opslaan via de knop Ok, is het persoonlijke dashboard gemaakt.

Thema instellingen

Naam

Quickscan leefbaarheid

Link

<https://thuisvester-kwh.incijfers.nl/mosaic/?Mymosaic=dGh1c> 

Icoon

Link verloopt na 30 dagen



Beschrijving

Annuleren

Ok

10. Als je nu teruggaat naar 'Home', zie je een nieuwe tegel met daarop de naam 'Quickscan leefbaarheid'.

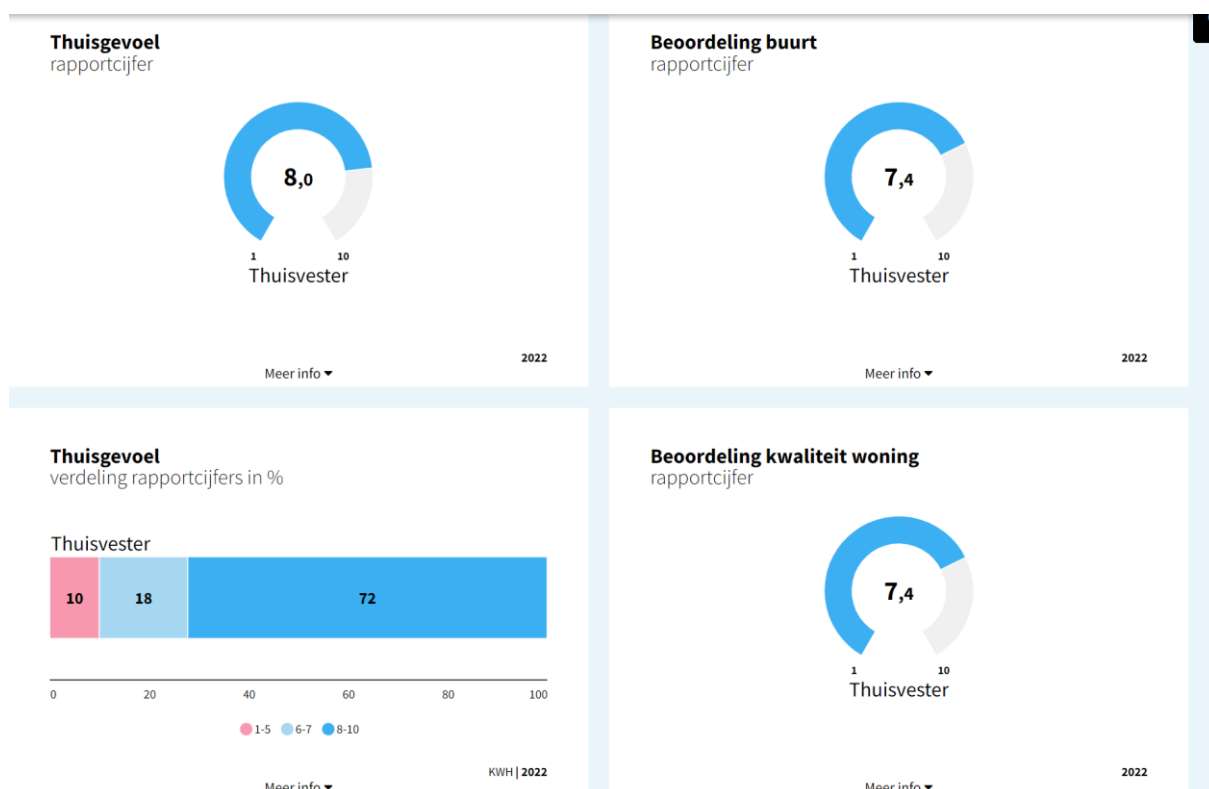
The screenshot shows the 'Home' page of the 'KWH Klantvizier' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Databank', 'Nieuws', 'Informatie', and 'Thuisvester'. A search bar is located below the navigation bar with the placeholder text 'Zoek op onderwerp of thema' and a 'ZOEK' button. The main content area is a grid of tiles. The first tile, 'Quickscan leefbaarheid', is circled in red. Other tiles include 'Kerncijfers', 'Huursoordeel Aedes-benchmark', 'Nieuwe huurders', and 'Vertrokken huurders'.



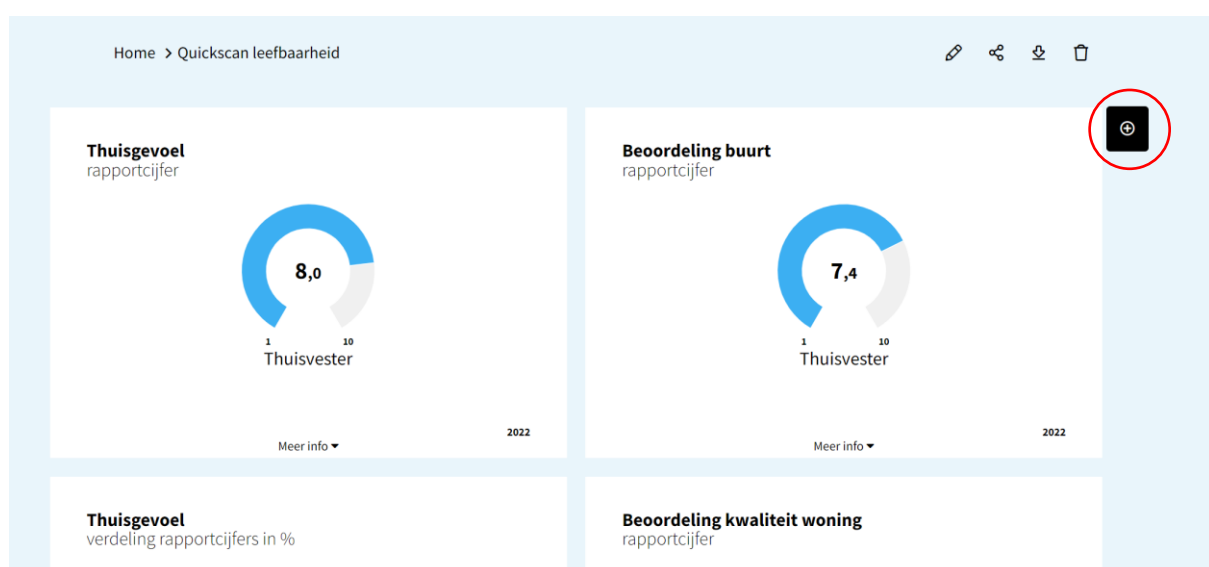
Uitleg KWH-Klantvizier

11. Op deze manier kun je alle scores die voor jou van belang zijn, toevoegen aan je persoonlijke dashboard. Elke keer als je rechtsboven inlogt zie je de tegel die je hebt aangemaakt. De resultaten worden uiteraard ook automatisch geüpdatet als er nieuwe respons is.

Hieronder zie je een voorbeeld van een persoonlijk dashboard voor de leefbaarheid.



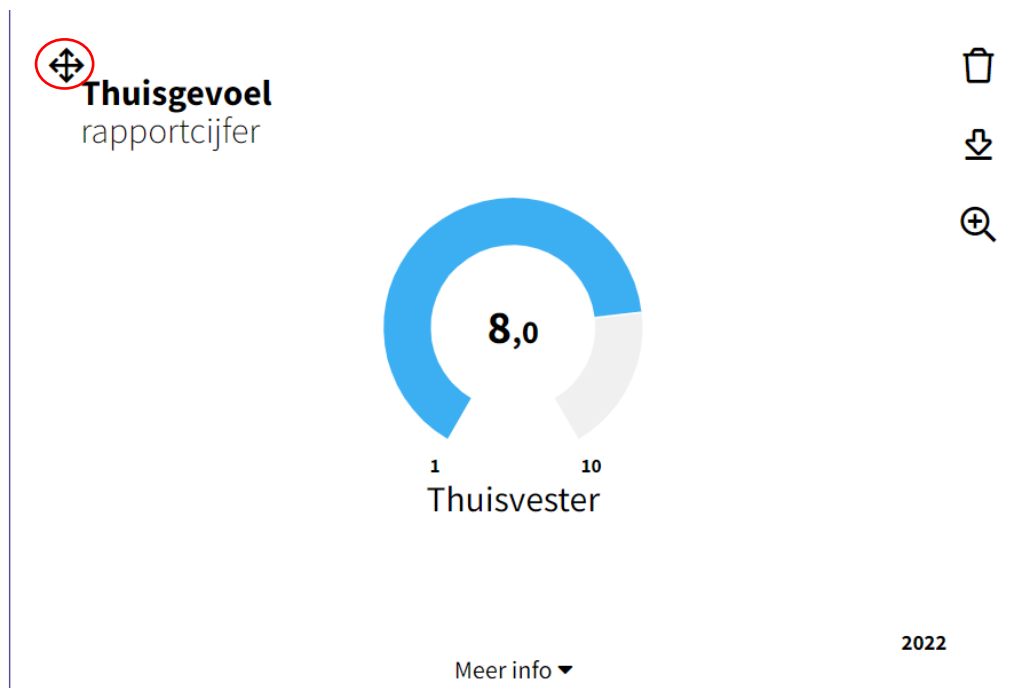
12. Je kunt ook een tegel met tekst toevoegen aan je persoonlijke dashboard. Klik hiervoor op het zwarte plusje aan de zijkant in je persoonlijke dashboard.





Uitleg KWH-Klantvizier

13. Als je over de tegels heengaat zie je ook de mogelijkheid voor het verplaatsen van de tegels of eigen tekst, zoals je zelf wil.



Heeft deze uitleg je onvoldoende geholpen? Stuur dan een e-mail aan uwvraag@kwh.nl. We helpen je graag verder.