



Uitleg KWH-Klantvizier

Uitsplitsen van resultaten in het Klantvizier

In het Klantvizier kun je resultaten uitsplitsen of filteren. Zo kun je bijvoorbeeld inzoomen op resultaten van bijvoorbeeld gemeenten, wijken en aannemers. Vervolgens kun je de resultaten ook vergelijken met andere resultaten. In deze handleiding zie je hoe je dit kunt doen.

In dit voorbeeld zoomen we in op de resultaten van een gemeente op het onderdeel Reparaties.

1. Ga naar de homepage van het klantvizier. Klik op 'Reparaties'.

Powered by Swing Mosaic (Privacy statement, Accessibility and Disclaimer)

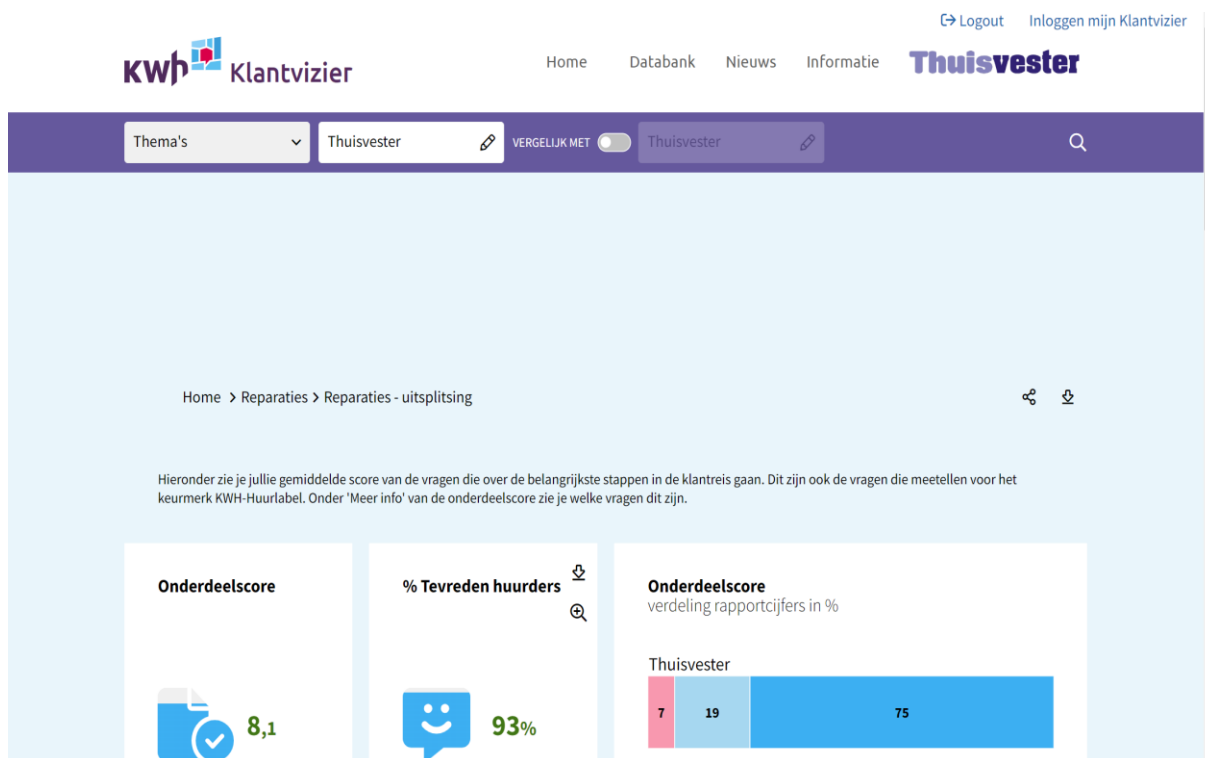
2. Klik onderaan de pagina Reparaties op 'Uitsplitsen resultaten'. Je kunt ook bij Uitsplitsen resultaten komen via het vakje Thema's in de gekleurde balk bovenaan.

Powered by Swing Mosaic (Privacy statement, Accessibility and Disclaimer)

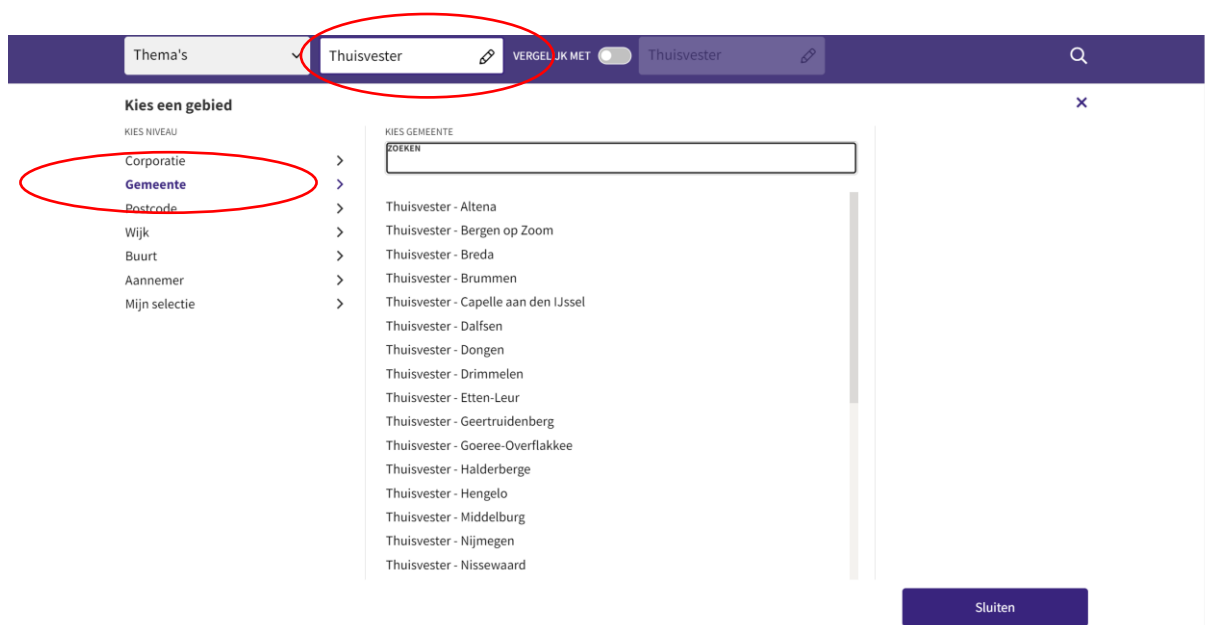
Uitleg KWH-Klantvizier



3. Boven in beeld kun je zien welke gegevens er worden weergegeven in het dashboard. Standaard zijn dat de gegevens van de corporatie als geheel.



4. Klik op het potloodje. Er klapt een menu uit met keuzemogelijkheden. In dit voorbeeld willen we de resultaten van een bepaalde gemeente zien. Klik hier op 'Gemeente'.

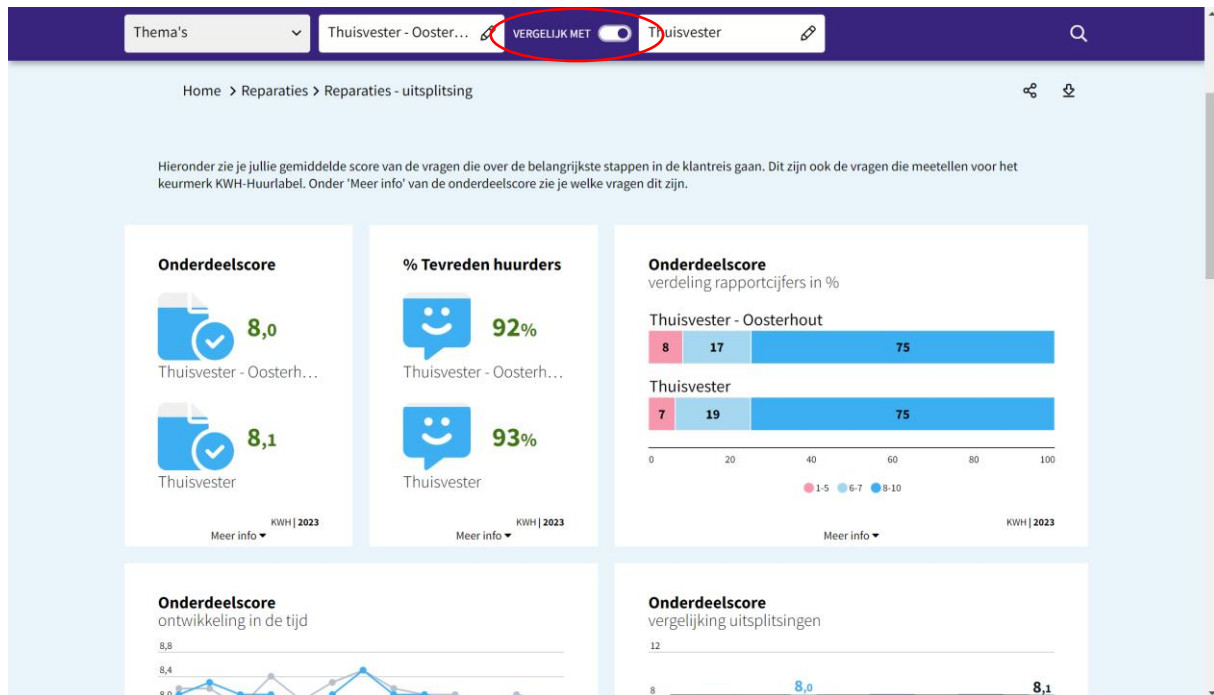


5. Zoek de gemeente die je wilt zien op en daarna rechts onderin op sluiten. Nu staan de resultaten van de huurders uit de gekozen gemeente (in dit voorbeeld Oosterhout) in het dashboard.

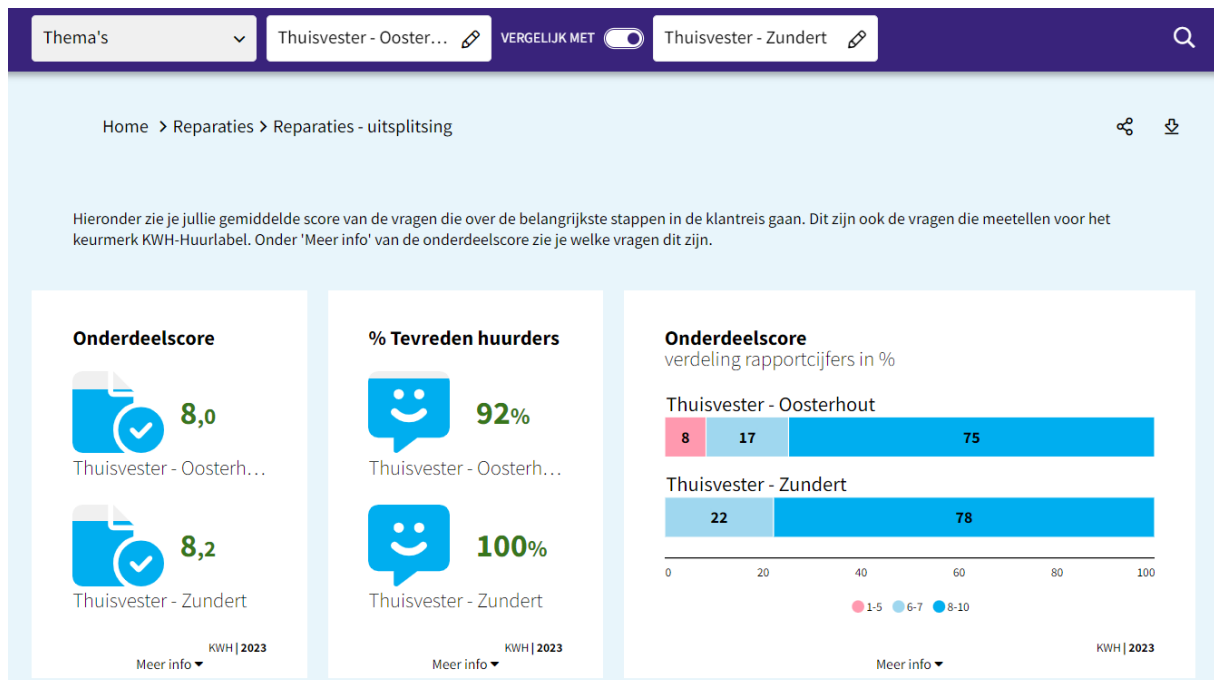


Uitleg KWH-Klantvizier

Standaard wordt er in het dashboard nu de vergelijking gemaakt met de hele corporatie. Dit kun je uitzetten door op het schuifje naast 'Vergelijk met' te klikken.



6. Wil je wel vergelijken, dan kun je in het rechtervakje bijvoorbeeld een andere gemeente kiezen. Je ziet dan in het dashboard de vergelijking tussen deze 2 gemeenten.



7. Op deze manier kun je gemakkelijk de gegevens vinden op verschillende niveaus en als je wilt vergelijken met andere resultaten.

Uitleg KWH-Klantvizier



Heeft deze uitleg je onvoldoende geholpen? Stuur dan een e-mail aan uwvraag@kwh.nl. We helpen je graag verder.