

Uitsplitsen van resultaten in het Klantvizier

In het Klantvizier kun je resultaten uitsplitsen of filteren. Zo kun je bijvoorbeeld inzoomen op resultaten van bijvoorbeeld gemeenten, wijken en aannemers. Vervolgens kun je de resultaten ook vergelijken met andere resultaten. In deze handleiding zie je hoe je dit kunt doen.

In dit voorbeeld zoomen we in op de resultaten van een gemeente op het onderdeel Reparaties.

- C→ Logout Inloggen mijn Klantvizier KW Klantvizier Thuisvester Home Databank Nieuws Informatie Zoek op onderwerp of thema ZOEK Huurdersoordeel Vertrokken Kerncijfers A Nieuwe huurders C Aedes-benchmark huurders Algemene Reparaties Onderhoud Groot onderhoud waardering Powered by Swing Mosaic (Privacy statement, Accessibility and Disclaimer) https://thuisvester-kwh.incijfers.nl/mosaic/huurdersoordeel-aedes-benchmark
- 1. Ga naar de homepagina van het klantvizier. Klik op 'Reparaties'.

2. Klik onderaan de pagina Reparaties op 'Uitsplitsen resultaten'. Je kunt ook bij Uitsplitsen resultaten komen via het vakje Thema's in de gekleurde balk bovenaan.





3. Boven in beeld kun je zien welke gegevens er worden weergegeven in het dashboard. Standaard zijn dat de gegevens van de corporatie als geheel.

KWD 🧮 Klantvizi	er Home	Databank Nieuws Informatie	C Logout Inloggen mijn Klantvizier		
Thema's 🗸	Thuisvester 🔗 VERGELIJK MET	Thuisvester	٩		
Home → Reparaties → F Hieronder zie je jullie gemidde keurmerk KWH-Huurlabel. Onc	Home > Reparaties > Reparaties - uitsplitsing 😪 😒 Hieronder zie je jullie gemiddelde score van de vragen die over de belangrijkste stappen in de klantreis gaan. Dit zijn ook de vragen die meetellen voor het keurmerk KWH-Huurlabel. Onder 'Meer info' van de onderdeelscore zie je welke vragen dit zijn.				
Onderdeelscore	% Tevreden huurders & 오 원	Onderdeelscore verdeling rapportcijfers in %			
8,1	93%	Thuisvester 7 19	75		

4. Klik op het potloodje. Er klapt een menu uit met keuzemogelijkheden. In dit voorbeeld willen we de resultaten van een bepaalde gemeente zien. Klik hier op 'Gemeente'.

Thema's	Thuisve	ester 🔗 VERGEL JK MET 🤇	Thuisvester	Ø	Q
Kies een gebied					×
KIES NIVEAU		KIES GEMEENTE			
Corporatie	>	ZOEKEN			
Gemeente	\rightarrow				
Postcode	>	Thuisvester - Altena			
Wijk	>	Thuisvester - Bergen op Zoom			
Buurt	>	Thuisvester - Breda			
Aannemer	>	Thuisvester - Brummen			
Mijn selectie	>	Thuisvester - Capelle aan den IJssel			
		Thuisvester - Dalfsen			
		Thuisvester - Dongen			
		Thuisvester - Drimmelen			
		Thuisvester - Etten-Leur			
		Thuisvester - Geertruidenberg			
		Thuisvester - Goeree-Overflakkee			
		Thuisvester - Halderberge			
		Thuisvester - Hengelo			
		Thuisvester - Middelburg			
		Thuisvester - Nijmegen			
		Thuisvester - Nissewaard			

5. Zoek de gemeente die je wilt zien op en daarna rechts onderin op sluiten. Nu staan de resultaten van de huurders uit de gekozen gemeente (in dit voorbeeld Oosterhout) in het dashboard.



Standaard wordt er in het dashboard nu de vergelijking gemaakt met de hele corporatie. Dit kun je uitzetten door op het schuifje naast 'Vergelijk met' te klikken.

Thema's 🗸 Thu	isvester - Ooster 🗶 VERGELIJK MET (D Tuisvester	Ø		Q
Home > Reparaties	araties - uitsplitsing				ኆ ይ
Hieronder zie je jullie gemiddelde : keurmerk KWH-Huurlabel. Onder '	core van de vragen die over de belangrijkste Meer info` van de onderdeelscore zie je welke	stappen in de klantreis ga vragen dit zijn.	aan. Dit zijn ook de v	vragen die meetellen voor het	
Onderdeelscore	% Tevreden huurders	Onderdeelsco verdeling rapp	ore ortcijfers in %		
8,0	2 92%	Thuisvester - (Oosterhout		
Thuisvester - Oosterh	Thuisvester - Oosterh	8 17		75	
		Thuisvester		75	
8,1	93 %				
Thuisvester	Thuisvester	0 20	40	60 80 5-7 9 8-10	100
KWH 2023 Meer info ▼	KWH 2023 Meer info ▼		Meeri	info 🕶	H 2023
Onderdeelscore		Onderdeelsco	ore		
8,8		12	spinsingen		
8,4	^				

6. Wil je wel vergelijken, dan kun je in het rechtervakje bijvoorbeeld een andere gemeente kiezen. Je ziet dan in het dashboard de vergelijking tussen deze 2 gemeenten.

Thema's 🗸 Thuisv	ester - Ooster 🔗 VERGELIJK MET	Thuisvester - Zundert 🔗 Q			
Home >Reparaties>Repara	Home > Reparaties > Reparaties - uitsplitsing				
Hieronder zie je jullie gemiddelde score van de vragen die over de belangrijkste stappen in de klantreis gaan. Dit zijn ook de vragen die meetellen voor het keurmerk KWH-Huurlabel. Onder 'Meer info' van de onderdeelscore zie je welke vragen dit zijn.					
Onderdeelscore	% Tevreden huurders	Onderdeelscore verdeling rapportcijfers in %			
8,0	92%	Thuisvester - Oosterhout			
Thuisvester - Oosterh	Thuisvester - Oosterh	Thuisvester - Zundert			
8,2	100%	22 78 0 20 40 60 80 100			
KWH 2023 Meer info ▼	KWH 2023 Meer info ▼	● 1-5 ● 6-7 ● 8-10 KWH 2023 Meer info ◄			

7. Op deze manier kun je gemakkelijk de gegevens vinden op verschillende niveaus en als je wilt vergelijken met andere resultaten.



Heeft deze uitleg je onvoldoende geholpen? Stuur dan een e-mail aan <u>uwvraag@kwh.nl</u>. We helpen je graag verder.