



Checkvraag Reparaties Resultaten

Resultaten checkvraag

Wat zijn landelijk de resultaten op de checkvraag? Hieronder zie je het percentage huurders per antwoordoptie:

antwoordoptie	Percentage gekozen
Ja, de reparatie is klaar	60%
Ja, de reparatie is klaar, maar ik ben niet tevreden	7%
Nee, de reparatie is nog niet (helemaal) klaar	22%
Ik weet niets van een reparatie	11%
Totaal aantal respondenten	37.930

Verskil in waardering met en zonder checkvraag

Hieronder zie je het verschil in de waardering tussen corporaties die de checkvraag wel en niet gebruiken. Er zijn ca. 85 corporaties die de checkvraag gebruiken.

Onderdeel/vraag	Gemiddelde score met checkvraag	Gemiddelde score zonder checkvraag
Onderdeelscore	8,4	7,9
Dienstverlening algemeen (ABM-vraag)	8,4	7,7
Gemak van melden	8,3	8,0
Contact medewerker corporatie bij melden	8,4	8,1
Contact medewerker aannemer bij melden	8,4	8,0
Weten waar men aan toe is na melden	8,0	7,6
Snelheid afhandelen reparatie	8,1	7,8
Beoordeling monteur	8,7	8,5
Resultaat reparatie	8,7	8,3