

Vragenvuur: Ontdek de overtuigingen van je collega's



Alle klanten zijn ...

Geen enkele klant is ...

Sommige klanten zijn ...

Al onze klanten verwachten

...

**Elke klacht
die wij krijgen ...**

De beste klanten zijn ...

**Soms is
klantcontact ...**

**Of we onze klanten
huurders of bewoners
noemen...**

Klantgericht zijn kost ...

**Als de bewoner
op 1 staat, dan ...**

De allerbeste service ...

Collega's met klantcontact voelen ...

Een klantwaardering van 9+ is ...

De allerbeste bewoners...

**Mijn meest
klantgerichte collega is ...**

**Wij kunnen een voorbeeld
nemen aan ...**

**Als de bewoner
echt centraal stond
bij ons, dan ...**

**Als we 1 klant
per dag verrassen ...**

**De meest voorkomende
klacht van bewoners is ...**

**Het mooiste compliment
van een klant is ...**

Wij belonen bewonersgerichte medewerkers ...

**Een hoge klantwaardering
is voor ons ...**

**Ons inzicht in onze
bewoners is ...**

**Het meest klantvriendelijke
wat wij doen is ...**