




Welke gegevens lever ik aan voor het KWH-Huurdersonderzoek?

Aanleverbestand in Excel, voorbeeld onderzoek Reparaties

1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13					
A. Persoonsgegevens Huurders						B. Contactgegevens Huurders						C. Uitsplitsingen/ Filters						D. Reparatiegegevens						E. Identificatienummers					
Geslacht	<i>Dhr</i>					Tel 1	<i>01012345678</i>					Uitsplitsing 1	<i>Rayon 1</i>					Aannemer	<i>De Vries</i>					VHE	<i>VHE</i>				
Naam	<i>A.B. van der Voorbeeld</i>					Tel 2	<i>0612345678</i>					Uitsplitsing 2	<i>Type B</i>					Type	<i>Lekkende kraan</i>					ID 1	<i>Opdracht#</i>				
Adres	<i>Testplein 12</i>					E-mail	<i>a.b.voorbeeld-@provider.nl</i>					Uitsplitsing 3	<i>Schilderswijk</i>					Datum	<i>13-03-2020</i>					ID 2	<i>Huurders ID</i>				
Postcode	<i>1234 AB</i>											Uitsplitsing 4	<i>Team 4</i>					Uitbesteed	<i>Ja</i>										
Woonplaats	<i>Zuidwijk</i>											Zet hier gegevens waarop je de resultaten in het Klantvizier wilt kunnen filteren, bijvoorbeeld wijk, vestiging, complex, project, type woning.																	
												Als er niets wordt ingevuld, kan er niet worden gefilterd.																	
Verplicht, behalve geslacht						1 van de 3 verplicht Het liefste e-mail						Optioneel						Optioneel											
↓						↓						↓						↓						↓					

Waar worden de gegevens voor gebruikt? En wat heb ik eraan?

			  	
A. Uitnodiging	B. Uitnodiging	C. Filteren onderzoeksresultaten	D. Uitnodiging, filteren en vragenlijst	E. Analyse
De persoonsgegevens gebruiken we voor de uitnodiging voor het onderzoek. Ook ontdebellen we adressen. Zo krijgen huurders niet te vaak een uitnodiging voor het onderzoek. Gegevens worden altijd letterlijk overgenomen uit het Excel-bestand.	De contactgegevens gebruiken we om huurders te kunnen bereiken. We nodigen eerst via e-mail of SMS uit. Afhankelijk van de respons, bellen we extra huurders. Lever zoveel mogelijk e-mailadressen aan.	Met <u>uitsplitsingen</u> kun je resultaten filteren in het Klantvizier. Zo kun je bijvoorbeeld zien hoe verschillende aannemers scoren, wat de verschillen per wijk zijn of de resultaten per project bekijken. Als de kolommen Uitsplitsingen in het Excel-bestand niet zijn gevuld, kan er ook niet gefilterd worden.	Het <u>type</u> reparatie en de <u>datum</u> gebruiken we om de eerste vraag in de vragenlijst te specificeren. <u>Aannemer</u> gebruiken we om een aantal vragen te specificeren en om resultaten te kunnen filteren in het Klantvizier. Is een reparatie volledig <u>uitbesteed</u> dan worden een paar vraagteksten aangepast.	<u>ID 1</u> en <u>ID 2</u> staan in de signaalmails. Het <u>VHE</u> kan gebruikt worden voor analyses.